

## Algemene leveringsvoorwaarden van CaSEM

Referentie: CaSEM\_voorwaarden\_20140401

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van CaSEM.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door CaSEM, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Dit document is geldig vanaf 1/4/2014 en vervangt alle voorgaande edities.

# 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1.1 DEFINITIES

- 1.1.1 CaSEM: bedrijfsactiviteit met ondernemingsnummer 0541.315.923 en gevestigd te 8570 Vichte, Kerkdreef 36
- 1.1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie CaSEM een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 1.2 TOEPASSELIJKHEID

- 1.2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met CaSEM verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de leveringsvoorwaarden van CaSEM en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 1.2.2 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en CaSEM opgenomen wordt.

## 1.3 AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- 1.3.1 Alle offertes en prijsopgaven door CaSEM zijn geheel vrijblijvend.
- 1.3.2 Offertes en prijsopgave door CaSEM blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door CaSEM.
- 1.3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en CaSEM zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 1.3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht CaSEM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- 1.3.6 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

## 1.4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 1.4.1 CaSEM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 1.4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CaSEM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 1.4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CaSEM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan CaSEM worden gezorgd. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan CaSEM zijn verstrekt, heeft CaSEM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 1.4.4 CaSEM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CaSEM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 1.4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CaSEM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 1.4.6 Indien door CaSEM of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 1.4.7 Opdrachtgever vrijwaart CaSEM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 1.5 OVERMACHT

- 1.5.1 CaSEM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer CaSEM als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 1.5.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CaSEM alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en CaSEM geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door CaSEM tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 1.6 PRIJZEN

- 1.6.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 1.6.2 Wijzigingen in de tarieven worden door CaSEM minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 1.7 BETALING

- 1.7.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en CaSEM heeft de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 1.7.2 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding.
- 1.7.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door CaSEM een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- 1.7.4 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering CaSEM hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 1.7.5 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens CaSEM heeft voldaan.

## 1.8 AANSPRAKELIJKHEID

- 1.8.1 Voor zover CaSEM bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop CaSEM weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan CaSEM op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met CaSEM of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met CaSEM.
- 1.8.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CaSEM slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van CaSEM voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

- 1.8.3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. CaSEM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- 1.8.4 CaSEM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- 1.8.5 De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. CaSEM wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan CaSEM aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 1.8.6 De opdrachtgever dient CaSEM terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte, door CaSEM geleden schade.

## **1.9 OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN**

- 1.9.1 CaSEM noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **1.10 RECLAMATIE**

- 1.10.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan, waarna CaSEM deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan CaSEM binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 1.10.2 Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **1.11 WIJZIGINGEN VOORWAARDEN**

- 1.11.1 CaSEM behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 1.11.2 Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

1.11.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **1.12 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

1.12.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CaSEM en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige vast te leggen.

1.12.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

1.12.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Kortrijk aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door CaSEM met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van CaSEM beslissend.

1.12.4 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Kortrijk.

## **1.13 VERTROUWELIJKHEID**

1.13.1 CaSEM zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan CaSEM.

1.13.2 CaSEM is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **1.14 COPYRIGHT**

1.14.1 Al het door CaSEM vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van CaSEM niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door CaSEM.

- 1.14.2 De eigendom van door CaSEM verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij CaSEM tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan CaSEM hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is CaSEM gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 1.14.3 CaSEM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 1.15 OVERIGE

- 1.15.1 CaSEM kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met CaSEM gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.
- 1.15.2 CaSEM heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 1.15.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. CaSEM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 1.15.4 In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- 1.15.5 Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen.
- 1.15.6 Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

## **2 BIJKOMENDE VOORWAARDEN VOOR WEBDESIGN DIENSTEN**

### **2.1 LEVERING EN LEVERTIJD**

- 2.1.1 Het ontwerpen van een nieuwe website door CaSEM voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- 2.1.2 CaSEM gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 2.1.3 Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt CaSEM eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan CaSEM. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert op het basisontwerp, gaat CaSEM ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen de 14 dagen uitblijven van zulke reacties gaat CaSEM over tot het voltooien van de volledige website.
- 2.1.4 Mocht CaSEM onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan CaSEM alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CaSEM een termijn van minimaal 21 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

### **2.2 WEBHOSTING**

- 2.2.1 Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project te laten verzorgen door een andere hoster die niet door CaSEM wordt aanbevolen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- 2.2.2 Bij keuze van webhosting die niet door CaSEM wordt geleverd, zal de opdrachtgever alle gegevens en paswoorden voor toegang tot de webruimte van de opdrachtgever verschaffen aan CaSEM. Het niet verschaffen van deze gegevens ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting om de betaling van de geleverde diensten door CaSEM te voldoen.

### **2.3 ONDERHOUD**



- 2.3.1 Onder het onderhoud van een website wordt verstaan het door CaSEM inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever. Het onderhoud geldt enkel voor de informatieve inhoud, en niet voor de structuur, het design of de algemene werking van de website.
- 2.3.2 Bij een ontwerp komt automatisch een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen CaSEM en de opdrachtgever. De onderhoudsovereenkomst voor het eerste jaar is inbegrepen in de kostprijs van een CaSEM webdesign pakket.
- 2.3.3 De onderhoudsovereenkomst kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De facturatie gebeurt bij aanvang van een onderhoudsjaar. De overeenkomst kan op elk gewenst moment worden opgezegd, met inachtneming van een minimum opzegtermijn van 1 maand.
- 2.3.4 De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na het toepassen van de wijzigingen, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de toegepaste wijzigingen te melden aan CaSEM waarna CaSEM deze gebreken zal corrigeren. Wanneer aan CaSEM binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- 2.3.5 Na de afloop van het onderhoudscontract zal CaSEM automatisch een nieuw onderhoudscontract opstellen, met eventuele prijswijzigingen.
- 2.3.6 Bij wijzigingen in de structuur, het design of de algemene werking van de website zal het onderhoudscontract worden herzien. Wanneer bij herziening blijkt dat het huidige onderhoudscontract niet meer voldoet aan de eisen, zal het huidige onderhoudscontract ongeldig worden, en zal er een nieuw onderhoudscontract opgesteld worden.
- 2.3.7 Wanneer de website, waarvoor het onderhoudscontract geldig is, vervangen wordt door een andere website, zal het onderhoudscontract ontbonden worden.
- 2.3.8 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dit is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.